

Nuestra misión:

*"Crecer, Ayudando a nuestros Clientes a crecer"
Asumimos riesgos. Superamos expectativas. Ayudamos a que los
clientes sigan siendo exitosos.*

Nuestra visión:

*Ser una Empresa innovadora cuyo crecimiento se base en la
satisfacción y confianza percibida por sus Clientes en cuanto a
calidad y celeridad en la prestación de servicios y provisión de
sistemas en aplicaciones críticas de comunicaciones.*

Política de la Calidad

Nuestro compromiso asumido con la calidad se resume en los siguientes conceptos:

- Implementar y mantener procesos sistematizados y permanentes de mejora continua.
- Mantener una adecuada actualización tecnológica en toda la Organización.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en exceder sus expectativas.
- Proporcionar un ambiente interno de trabajo en equipo agradable y disciplinado que motive a todos sus colaboradores a alcanzar su máxima potencial y satisfacción en su tarea y así lograr mas eficazmente los objetivos fijados.
- Fomentar la mejora continua del desempeño de los procesos, capacitando y desarrollando a nuestro personal a tal efecto, coma la única vía para mantener y mejorar la competitividad de **MacroTel S.A.**
- Mantener una relación cliente-proveedor mutuamente beneficiosa no solo aplicable a los clientes externos, sino también a la estructura interna de **MacroTel S.A.**, involucrando a todos sus sectores ya sus proveedores.



Eduardo Fernández

Presidente

10 de Diciembre de 2003