

*Nuestra misión:*

*"Crecer, Ayudando a nuestros Clientes a crecer"*

*Asumimos riesgos. Superamos expectativas. Ayudamos a que los clientes sigan siendo exitosos.*

*Nuestra visión:*

*Ser una Empresa innovadora cuyo crecimiento se base en la satisfacción y confianza percibida por sus Clientes en cuanto a calidad y celeridad en la prestación de servicios y provisión de sistemas en aplicaciones críticas de comunicaciones.*

### **Política de la Calidad**

Nuestro compromiso asumido con la calidad se resume en los siguientes conceptos

- Implementar y mantener procesos sistematizados y permanentes de mejora continua.
- Mantener una adecuada actualización tecnológica en toda la Organización.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en exceder sus expectativas.
- Proporcionar un ambiente interno de trabajo en equipo agradable y disciplinado que motive a todos sus colaboradores a alcanzar su máximo potencial y satisfacción en su tarea y así lograr más eficazmente los objetivos fijados.
- Fomentar la mejora continua del desempeño de los procesos, capacitando y desarrollando a nuestro personal a tal efecto, como la única vía para mantener y mejorar la competitividad de **MacroTel S.A.**
- Mantener una relación cliente-proveedor mutuamente beneficiosa no solo aplicable a los clientes externos, sino también a la estructura interna de **MacroTel S.A.**, involucrando a todos sus sectores y a sus proveedores.

**Eduardo Fernández**  
*Presidente*

07	29/09/2025	Se revisa sin cambios	Angel Lavezzo	Eduardo Fernandez
06	12(11/2024	Se revisa sin cambios	Angel Lavezzo	Eduardo Fernandez
05	08/10/2020	Se revisa sin cambios	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
04	06/12/2016	Se actualiza de acuerdo a ISO 9001:2015	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
03	16/12/2009	Sin Modificaciones	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
02	16/12/2008	Sin Modificaciones	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
01	04/1220/07	Sin Modificaciones	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
00	10/12/2003	Primera emisión	Osvaldo Ortiz	Eduardo Fernandez
REV. N°	FECHA	MODIFICACIÓN	REVISÓ	APROBO